

Biztosítási termékismertető

A társaság: Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. **A termék:** Compass utasbiztosítás

Tevékenységi engedély száma: MNB: H-EN-II-120/2016

A termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a termék általános és különös feltételeiben érhető el!

Bejegyzés szerinti tagállam: Magyarország

Szabályozási státusz: MNB által felügyelt biztosító részvénytársaság

Milyen típusú biztosításról van szó?

A Compass utasbiztosítás egy olyan biztosítás, amely a külföldi utazás során bekövetkező kiemelten baleseti, betegségi, poggyászkárookra nyújt azonnali fedezetet a biztosított személy(ek) részére a szerződési feltételek szerint.



Mire terjed ki a biztosítás?

A biztosítási szolgáltatásokat tartalmazó teljes lista a termék feltételeiben érhető el.

A 2020.07.01–2020.08.31 között létrejött Compass Exclusive csomagba tartozó szerződések, Európában érvényes COVID-19 záradékot tartalmaznak, melynek keretei között, a biztosítás az alábbi eseményekre is kiterjed:

- ✓ Külföldi járványügyi vészhelyzet miatt beálló, azonnali hazautazással kapcsolatos költségek térítése, 400.000 Ft-ig.
- ✓ Külföldi karantén-intézkedések miatti többletköltség térítése 300.000 Ft-ig.
- ✓ COVID-19 fertőzésből adódó megbetegedés vagy hatósági karantén miatt felmerülő utazásképtelenség esetén, máshonnan meg nem térülő szállás és utazási költség megtérítése 300.000 Ft-ig.

Szolgáltatás megnevezése	A szolgáltatás maximuma/Ft/fő		
	Basic	Extra	Exclusive
Főbb orvosi költségek és segítségnyújtás			
✓ Baleset-betegség esetén sürgősségi orvosi ellátás	40.000.000	80.000.000	160.000.000
✓ Beteg, sérült hazaszállításának költségei	Tényleges költség		
✓ Keresés, mentés a biztosított eltűnése esetén	—	1.000.000	3.000.000
✓ Idő előtti hazautazás költsége	50.000	100.000	200.000
✓ Holttest hazaszállításának megszervezése, költsége	Tényleges költség		
Főbb kényelmi szolgáltatások			
✓ Okmányok pótlása	20.000	30.000	40.000
✓ Telefonköltség megtérítése	10.000	20.000	30.000
✓ Tolmács költsége	20.000	30.000	40.000
Főbb poggyással kapcsolatos szolgáltatások			
✓ Poggyászkár	250.000	350.000	450.000
✓ Tárgyankénti limit	50.000	100.000	150.000
✓ Poggyászkésés 6 órán túl	10.000	20.000	30.000
✓ Poggyászkésés 12 órán túl	20.000	50.000	60.000
✓ Bőrönd javítási költsége	5.000	10.000	15.000
Főbb jogsegélyi és felelősségbiztosítási szolgáltatások			
✓ Jogi segítségnyújtás (ügyvédi költség, illeték, perköltség)	—	3.000.000	5.000.000
✓ Óvadék megelőlegezése	—	1.000.000	2.000.000
✓ Szállodai felelősségbiztosítás	—	200.000	300.000
✓ Felelősségbiztosítás	1.000.000	4.000.000	8.000.000
Főbb balesetbiztosítási szolgáltatások			
✓ Baleseti halál	4.000.000	6.000.000	8.000.000
✓ Légikatasztrófa miatti baleseti halál esetén	2.000.000	6.000.000	12.000.000
✓ Baleseti rokkantság összege 100%-os egészségkárosodás esetén	5.000.000	9.000.000	12.000.000



Mire nem terjed ki a biztosítás?

Főbb általános kizárások:

- ✗ terrorcselekmény kapcsán kizárólag sürgősségi orvosi kezelés és hazaszállítás szolgáltatások vehetőek igénybe, limitált fedezettel,
- ✗ háború, invázió, polgárháború, zendülés, katonai felkelés, forradalom,
- ✗ kormány, vagy hatóság általi elkobzás, lefoglalás, államosítás, pusztítás,
- ✗ munkahelyi balesetek, járványokkal összefüggő károk, személyiségi jogi sérelemdíjak,
- ✗ orvosi műhibák okozta károk, sportversenyeken és felkészülésen való balesetek,
- ✗ légi sport, motoros és vízi jármű okozta baleseti károk, nem kijelölt pályán történő sélés,
- ✗ különleges felkészülést és felszerelést igénylő sporttevékenység.

A biztosítás további kizárásait, amelyek speciálisan balesettel és betegséggel, keresés-mentéssel, poggyászkárokkal, téli sporteszközzel, bűvárfelszereléssel, felelősségbiztosítással kapcsolatosak, a biztosítás feltételei tartalmazzák.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

A biztosítás a választott biztosítási csomagtól függő szolgáltatási limiteket tartalmaz, amelyeket a feltételekben található szolgáltatási tábla taglal részletesen.

A biztosító mentesül a térítési kötelezettsége alól, ha

- ! a biztosított alkoholos, kábítószeres, vagy túlzott gyógyszeres befolyásoltság alatt volt,
- ! a kárt a biztosított jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása idézte elő,
- ! a káresemény a biztosított öngyilkosságával, annak kísérletével, vagy öncsonkítással kapcsolatos,
- ! a biztosított nem, vagy nem teljesen tett eleget közlési vagy bejelentési kötelezettségének,
- ! a biztosítási esemény körülményei a késedelmes bejelentés miatt kideríthetetlené váltak.

Nem lehet biztosított az a személy, aki

- ! az utazás megkezdésének napjáig már betöltötte a 90., éves bérlet esetén a 70. életévét,
- ! bűvarkodás esetén még nem töltötte be a 8. , illetve betöltötte már a 70. életévét.
- ! A 70. életévüket betöltött biztosítottak esetében a betegség fedezet abban az esetben sem terjed ki a biztosítás megkötése előtt már meglévő krónikus betegségre, ha ez a biztosítás megkötését megelőző 12 hónapban kezelést nem igényelt és az utazáshoz a szakorvosa írásban hozzájárult.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A biztosító kockázatviselése Európa földrajzi területén bekövetkezett biztosítási eseményekre terjed ki pótdíj nélkül.
- ✓ Ugyancsak pótdíj nélküli területnek minősül még Izrael, Ciprus, Egyiptom, Kanári-szigetek, Madeira, Málta, Marokkó, Oroszország, Grúzia, Törökország és Tunézia teljes területe.
- ✓ Pótdíj megfizetése ellenében a biztosítás hatálya kiterjeszthető – az állandó lakóhely szerinti ország kivételével – az egész világra.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A szerződőt, illetve a biztosítottat az alábbi kötelezettségek terhelik:

- a szerződés megkötésekor közlési, illetve díjfizetési kötelezettség,
- a szerződés tartama alatt változás-bejelentési és kármegelőzési kötelezettség,
- kár esetén kárenyhítési, kárbejelentési, felvilágosítási és információ-adási kötelezettség.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítás díja a kötés alkalmával előre, egy összegben esedékes. A díjfizetés, értékesítési csatornától függően bankkártyás díjfizetéssel, átutalással, illetve készpénzben történhet.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A biztosítási fedezet a szerződésben (kötvényen) meghatározott időpontban kezdődik és a kockázatviselés utolsó napjának 24.00 órájának elteltével szűnik meg. Külföldön megkötött biztosítás esetében – amennyiben ehhez a biztosító hozzájárult – a kockázatviselés a kötetést követő napon kezdődik.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A szerződés megszüntethető

- a biztosítási szerződéstől való elállással, még a kockázatviselés kezdetét megelőzően,
- közös megegyezéssel.

A biztosítási szerződés megszűnik lehetetlenülés, érdekmúlás esetén.

Biztosítási termékismertető

A társaság: Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt.
Tevékenységi engedély száma: MNB: H-EN-II-120/2016

A termék: Útlemondás-biztosítás

A termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a termék általános és különös feltételeiben érhető el!

Bejegyzés szerinti tagállam: Magyarország

Szabályozási státusz: MNB által felügyelt biztosító részvénytársaság

Milyen típusú biztosításról van szó?

Az Útlemondás-biztosítás egy olyan biztosítás, amely az utazás előtt, a feltételekben meghatározott biztosítási események során bekövetkező utazásképtelenség esetén téríti meg azokat a költségeket, amelyek már befizetésre kerültek, a kifizetés feltétele, hogy az utazásképtelenség az utazás megkezdéséig továbbra is fennáll.



Mire terjed ki a biztosítás?

A biztosítási szolgáltatásokat tartalmazó teljes lista a termék feltételeiben érhető el.

- ✓ A biztosítási tartam alatt hirtelen fellépő betegségek, balesetek, amelyek sürgős kórházi ellátást igényelnek, és a kezelési időszak az utazás megkezdéséig nem telik le.
- ✓ Sürgős kórházi ellátást nem igénylő, a biztosított tartam alatt hirtelen fellépő betegségek, balesetek csak abban az esetben minősülnek utazásképtelenségnek, ha az az utazás megkezdése előtti 5 napon belül történik és a kezelési időszak az utazás kezdetéig nem telik le.
- ✓ **Utazásképtelenségnek minősül továbbá:**
 - a biztosított halála,
 - a biztosított közeli hozzátartozóját ért olyan hirtelen fellépő kórházi ellátást igénylő betegség vagy baleset, amely a biztosított elutazását nem teszi lehetővé,
 - a biztosított közös lakcímen lévő élettársának vagy annak közeli hozzátartozójának halála,
 - a biztosított Ptk. szerinti közeli hozzátartozójának, illetve annak házastársának halála, ha az az utazás megkezdése előtti 30 napon belül következik be,
 - a biztosított vagyonában bekövetkező súlyos káresemény (tűz, elemi kár, bűncselekmény) amely során a biztosított jelenléte az utazás időtartama alatti eljáráshoz mindenképpen szükséges,
 - a biztosított úti- vagy személyi okmányait – amennyiben azokkal utazna – jogellenesen eltulajdonítják, és annak pótlása az utazás kezdetéig nem lehetséges,
 - a biztosított munkaviszonya a munkáltató által kezdeményezett felmondási okból kifolyólag megszűnik,
 - a biztosított terhessége, ha a fogantatás a kockázatviselés kezdete után történt és az utazás orvosilag ellenjavallt,
 - házassági per, amely érinti az utazó kiskorú biztosítottat,
 - a biztosított alap- vagy középfokú iskolai bukása, ha a pótvizsga az utazás idejére, vagy az azt követő egy hónapon belülré esik,
 - a biztosított bíróság általi beidézése, amennyiben kötelező a személyes megjelenés.



Hol érvényes a biztosításom?

Az Útlemondás-biztosítás a Föld összes országában bekövetkezett káreseményre kiterjed.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

Főbb általános kizárások:

- ✗ háború, invázió, polgárháború, zendülés, katonai felkelés, forradalom, terrorcselekmény,
- ✗ hatóság általi elkobzás, lefoglalás, államosítás, pusztítás, személyiségi jogi sérelemdíjak,
- ✗ repülőtéri illeték összege, fakultatív programok költségei,
- ✗ a biztosítás kötésekor már ismert betegségek és az abból adódó megbetegedések és kezelések, amelyre hivatkozva történik a lemondás,
- ✗ pszichés megbetegedések, kontroll és utókezelések, szexuális megbetegedések, terhesség,
- ✗ megtagadott beutazási engedély miatt nem tud elutazni a biztosított, vagy ha az utazás egyéb ok miatt lehetetlenül el.

A biztosítás további kizárásait, amelyek speciálisan a munkaviszonnyal, vagy bővebb egészségügyi kockázatokkal összefüggésben állnak fenn, a biztosítás feltételei tartalmazzák.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

A biztosító szolgáltatása a biztosítás feltételeiben közzétett Szolgáltatási táblában jelzett mértékig, de utazásonként legfeljebb 2 millió Ft-ig, biztosítottanként pedig legfeljebb 1 millió Ft-ig terjedhet. Ezekről az összeghatároktól a biztosító előzetes engedélyét követően lehetőség van eltérni.

A részletes limithatárokat és az esetleges önrész mértékét az előbbieken hivatkozott Feltétel tartalmazza.

A biztosító mentesül a térítési kötelezettsége alól, ha

- ! a biztosított alkoholos, kábítószeres, vagy túlzott gyógyszeres befolyásoltság alatt volt,
- ! a kárt a biztosított jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása idézte elő,
- ! a káresemény a biztosított öngyilkosságával, annak kísérletével, vagy öncsonkítással kapcsolatos,
- ! a biztosított nem, vagy nem teljesen tett eleget közlési vagy bejelentési kötelezettségének,
- ! a biztosítási esemény körülményei a késedelmes bejelentés miatt kideríthetetlené váltak.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A szerződőt, illetve a biztosítottat az alábbi kötelezettségek terhelik:

- a szerződés megkötésekor közlési illetve díjfizetési kötelezettség,
- a szerződés tartama alatt változás-bejelentési és kármegelőzési kötelezettség,
- kár esetén kárenyhítési, kárbejelentési, felvilágosítási és információ-adási kötelezettség.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítás díját a szerződéskötéskor előre, egy összegben kell befizetni.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- A biztosítási fedezet a lemondási díjjal terhelt időszak első napján kezdődik meg. A biztosító kockázatviselése az első 5 napban kizárólag baleseti eseményekre terjed ki.
- A biztosító kockázatviselése a szerződésben megjelölt lejáratú időpontig, de legfeljebb 365 napig tart.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A szerződés megszűnik:

- a kockázatviselési időszak leteltével,
- a biztosítási szerződéstől való elállással, még a kockázatviselés kezdetét megelőzően.